

## Algemene voorwaarden I.D.E.A. ZHZ B.V.

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan I.D.E.A.-ZHZ B.V., gevestigd te Gorinchem, hierna te noemen I.D.E.A.

### Artikel 1. Definities

1.1 Onder “Opdrachtgever” wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan I.D.E.A. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of werkzaamheden op het gebied van energieadvies dan wel bouwbegeleiding of het toepassen van energiezuinige technieken;

1.2 Onder “I.D.E.A.” wordt verstaan: De onderneming I.D.E.A.-ZHZ B.V., waarmee de individuele overeenkomst van opdracht en/of het leveren van producten en diensten is aangegaan. I.D.E.A. is ingeschreven onder nummer 66831385 bij de kamer van koophandel en gevestigd te Gorinchem (4201 HE) aan de Westwagenstraat 39. Andere handelsnamen van I.D.E.A. zijn I.D.E.A. ZHZ B.V., I.D.E.A. Nederland, Goedkoopzaam.

1.3 Onder diensten wordt onder meer verstaan:

- Het adviseren van projecten op het gebied van energievraag beperking, installatietechnische oplossingen en duurzame energie. Waaronder de advisering van overheden, coöperaties, bedrijven en particulieren met betrekking tot energievraag beperking, energiezuinige systemen, bouwbegeleiding en het toepassen van energiezuinige technieken;
- Opstellen van Energie Index rapportages.
- Verzorgen van EPA-W/EPN-W, Energie Prestatie Advies Woningen.
- Verzorgen van EPB-U/EPN-U, Energie Prestatie Advies Utiliteit.
- Verzorgen en aanvragen van subsidie trajecten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en I.D.E.A., voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts gelding voor zover deze door de I.D.E.A. uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

2.3 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter in strijd mocht zijn met de wet, openbare orde of goede zeden, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2.4 Als bepalingen nietig verklaard c.q. vernietigd worden op verzoek van de Opdrachtgever, dan zal de Opdrachtgever gebonden zijn aan de daarvoor door I.D.E.A. in de plaats te stellen bepalingen, welke bepalingen zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de nietige c.q. vernietigde bepalingen benaderen maar zonder daarbij ongeldig te zijn.

2.5 Als deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en uitleg.

### Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle offertes, berekeningen, kostencalculaties en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden I.D.E.A. niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachten gelden pas als aangenomen wanneer zij door I.D.E.A. schriftelijk zijn aanvaard. Dit kan door middel van een opdrachtbevestiging per brief, per e-mail of een getekende offerte. Dit geldt ook indien

Opdrachtgever telefonisch een opdracht verstrekt. Tevens geldt dit voor aanvullingen, wijzigingen of nadere afspraken in eerder geldende verplichtingen. Eenmaal afgesloten orders kunnen door de Opdrachtgever niet eenzijdig worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.3 Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties op het gebied van hoeveelheden, maten, gewichten, inhoud e.d. gelden steeds bij benadering en zijn voor de I.D.E.A. slechts bindend, als dit schriftelijk is bevestigd.

3.4 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat een opdracht volgens offerte kan worden uitgevoerd met eventueel wat kleine aanpassingen op de in de offerte genoemde werkzaamheden. Overige aanpassing of afwijkingen die niet te voorzien waren vallen onder meerwerk waarvoor in overleg een meerprijs wordt vastgesteld.

#### **Artikel 4 Prijzen**

4.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. I.D.E.A. behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, aan de Opdrachtgever door te berekenen.

4.2 Kosten voor aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

4.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten, autokosten, verblijfkosten, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.4 Voor alle overeenkomsten die op basis van nacalculatie geschieden, vindt facturering plaats na iedere periode waarin werkzaamheden voor de Opdrachtgever zijn verricht, tegen de met I.D.E.A. afgesproken tarieven.

4.5 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat I.D.E.A. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.6 I.D.E.A. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning en/of volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

#### **Artikel 5. Aanbetaling en zekerheidsstelling**

5.1 Indien I.D.E.A. geheel of gedeeltelijk een opdracht of dienst heeft aanvaard, is de Opdrachtgever verplicht een aanbetaling te doen als I.D.E.A. dat wenst. Blijft de Opdrachtgever daarmee in gebreke dan is I.D.E.A. niet verplicht de werkzaamheden uit te voeren. I.D.E.A. heeft dan wel recht op schadevergoeding.

5.2 I.D.E.A. kan te allen tijde een aanbetaling verlangen van de Opdrachtgever voor dat zij overgaat tot uitvoering van de opdracht. De aanbetaling zal ten hoogste de tussen partijen overeengekomen prijs van de opdracht betreffen.

5.3 Partijen zullen afspreken hoe betaling gedurende de opdracht vervulling plaatsvindt.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

6.1 I.D.E.A. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten, die zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.

6.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van I.D.E.A.

6.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder ook begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van I.D.E.A., een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking is dus alleen toegestaan na verkregen schriftelijke toestemming van I.D.E.A.. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande tevens van toepassing.

6.4 Indien Opdrachtgever in strijd met het hiervoor in artikel 6.2 bepaalde handelt, staat hierop een boete van € 5.000,- (zegge vijfduizend euro), welk bedrag per gebeurtenis direct opeisbaar zal zijn. Dit laat onverlet het recht van I.D.E.A. op een schadevergoeding ter grote van de geleden schade.

## **Artikel 7. Uitvoering.**

7.1 I.D.E.A. zal zich naar beste kunnen inspannen om de opdracht met zorg uit te voeren.

7.2 Teneinde I.D.E.A. in staat te stellen haar opdracht naar behoren uit te voeren zal de Opdrachtgever, gevraagd en ongevraagd, alle hiervoor benodigde inlichtingen verstrekken.

7.3. I.D.E.A. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de opdracht wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen deze werkzaamheden worden vergoed zoals in artikel 4 is weergegeven.

7.4 Als de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal I.D.E.A. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7.5 De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en I.D.E.A., kunnen worden beïnvloed.

7.5 I.D.E.A. is vrij in de manier waarop de opdracht van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. I.D.E.A. kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.

7.6 In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van SKG-IKOB Certificatie. De opdrachtgever wordt geïnformeerd op het moment dat er één of meerdere energieprestatierapporten worden ingetrokken door SKG-IKOB.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door I.D.E.A. gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, e.e.a. onverminderd het recht van I.D.E.A. om vooruitbetaling en/of zekerheid te verlangen van de gehele prijs of een deel daarvan zoals omschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden.

8.2. Indien de Opdrachtgever niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn betaald, dan is deze direct in verzuim zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien I.D.E.A. echter hogere kosten voor incasso heeft gemaakt dan die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.3 I.D.E.A. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4 I.D.E.A. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. I.D.E.A. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan I.D.E.A. verschuldigde.

8.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **Artikel 9. Reclames en garantie**

9.1 I.D.E.A. staat er voor in, dat de diensten voldoen aan ten tijde van de levering geldende toepasselijke overheidsvoorschriften.

9.2 Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de door I.D.E.A. uitgevoerde opdracht, verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient zij dit direct na uitvoering van de overeenkomst, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan I.D.E.A..

9.3 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

9.4 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft I.D.E.A. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald bedrag.

## **Artikel 10: Duur en beëindiging**

10.1 I.D.E.A. is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien de Opdrachtgever, sommatie en ingebrekestelling ten spijt, in strijd handelt met enige contractuele verplichting ten opzichte van I.D.E.A..

10.2 I.D.E.A. is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen, in geval:

- de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of aan hem surséance van betaling wordt verleend c.q. indien het faillissement of de surséance van betaling van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- executoriale beslaglegging op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever dan wel conservatoire beslaglegging die langer dan één maand duurt;
- liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever of aantoonbare plannen daartoe dan wel indien de Opdrachtgever enigerlei akkoord met zijn schuldeisers afsluit of tracht af te sluiten.

10.3 I.D.E.A. is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de Opdrachtgever anders beslist. Indien de Opdrachtgever dit verzoekt, is I.D.E.A. verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden, echter niet voordat de Opdrachtgever aan al zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaarding**

11.1 I.D.E.A. is nooit aansprakelijk bij schade veroorzaakt doordat de Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

11.2 voor alle directe schade van de Opdrachtgever, die verband houdt met, of veroorzaakt is door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is I.D.E.A. slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Indien sprake is van een duuropdracht zal het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen, met terugwerkende kracht voor maximaal een half jaar gelden.

11.3 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie, verlies van gegevens, gemiste besparingen, in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door I.D.E.A., is deze nimmer aansprakelijk.

11.4 I.D.E.A. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

11.5 De aansprakelijkheid van I.D.E.A. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever I.D.E.A. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en I.D.E.A. ook na afloop van een redelijke termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.

11.6 Indien gebruik wordt gemaakt van faciliteiten van derden, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. I.D.E.A. aanvaardt in dit verband geen aansprakelijkheid.

### **Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Alle geschillen, met betrekking tot deze overeenkomst of de uitvoering daarvan, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen I.D.E.A. is gevestigd.

12.2 Op de overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en I.D.E.A. is het Nederlands recht van toepassing. Tevens zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het ressort van I.D.E.A..